

金融卡使用重要通告:

- (1) 若閣下需停止使用 ATM 卡或報告遺失或被盜用，請即致電本行客服專線 (852) 2907-6968 或 ATM 卡 24 小時掛失專線 (852) 2907-6825，本行將於確認身份後辦理掛失手續。
- (2) 客戶須就使用自動櫃員機服務的一切交易負上責任，但下列交易則除外：
 - (i) 在客戶收到櫃員機卡之前，該卡被誤用所引致的交易，
 - (ii) 在銀行已接獲櫃員機卡遺失或被盜竊或私人密碼為未獲授權人士所知的充份通知之後所出現的交易，
 - (iii) 當相關自動櫃員機、網絡或用以提供自動櫃員機服務的其他系統發生故障時，引致客戶產生直接損失的交易，但若故障是明顯的或自動櫃員機已顯示故障訊息或通告則除外，及
 - (iv) 以偽造或假冒的櫃員機卡進行的交易，惟客戶須已真誠行事。在沒有明顯錯誤、欺詐行為、故意失責或嚴重疏忽的情況下，銀行的任何自動櫃員機交易記錄或在銀行不時指定的其他網絡內的任何自動櫃員機營辦商的記錄應對客戶具約束力。
- (3) 當您接獲密碼函時，若有被拆閱現象，請立即通知本行。
- (4) 您需要採取合理步驟妥善存放卡，並將個人密碼保密以防止欺詐行為。
- (5) 建議您拿到櫃員機卡後，立即至本行自動櫃員機上更新密碼。如果您欲使用本行設定之密碼，請牢記密碼，勿與櫃員卡同時存放。
- (6) 您應毀滅印有個人密碼的文件
- (7) 您不應讓任何其他人士使用卡或密碼。
- (8) 您絕對不可在卡上或任何其他經常與卡放在一起的物件上，寫上密碼。
- (9) 您不應直接寫下或記下密碼而不加掩藏。
- (10) 您不宜使用容易讓人取得的個人資料，如電話號碼或出生日期作為密碼。
- (11) 您不應以該密碼接駁其他服務，如互聯網或其他網址。
- (12) 如果您連續輸入密碼錯誤達三次或忘記密碼，請至本行申請換新櫃員機卡。

智醒銀行 客戶錦囊 櫃員機



編印



HONG KONG MONETARY AUTHORITY
香港金融管理局

支持機構



cybersecurity.hk
政府資訊科技總監辦公室

使用櫃員機的主要保安提示



提款卡及密碼 ●●●●

小心保管提款卡。設定難以猜破及與其他服務不同的密碼，並定期更新。切勿把密碼與提款卡放在一起。



櫃員機 ●●●●

留意插卡口、鍵盤及其保護罩有否異樣(如被加裝可疑裝置)。鍵入密碼時以手遮蓋鍵盤，並留意是否有人窺看。



處理提款 ●●●●

提款後應即時點算鈔票。切勿取去別人遺留於出錢槽的鈔票或插卡口的提款卡，應讓鈔票或提款卡自動退回機內。



境外提款 ●●●●

如需境外提款，可向發卡銀行查詢當地櫃員機能否支援，並預先透過指定途徑啟動有關功能、設定審慎的提款限額和有效日期。



銀行訊息 ●●●●

及時查核銀行發出的交易紀錄。若發現遺失提款卡、可疑交易或情況，應立即通知銀行。銀行一定不會以電話或電郵，要求提供任何敏感的個人資料(包括密碼)。